

自動通關系統破千萬人次 建置廠商神通見證榮耀時刻

自動查驗通關系統第一千萬名旅客在桃園第二航廈誕生！

2014.02.20

3年前，移民署在松山機場、桃園機場、臺中機場、高雄機場及金門水頭港等五個地點設置自動查驗通關系統(簡稱自動通關)，平均每日有上萬名旅客使用通關，為了迎接首位「千萬幸運兒」的誕生，移民署首次在設有自動通關系統的國際機場及港口連線舉辦慶祝活動，並由署長謝立功親自送出價值上萬元的國際來回機票、i-pad mini平板電腦、Mio行車紀錄器、悠遊卡馬年套票等精美禮品。

移民署表示，為提升入出國證照查驗通關服務速度與品質，3年前陸續在全臺五個國際機場及港口，建置45座自動查驗通關閘門(e-Gate)，申請註冊通關人數近140萬人，其中包括許多經常往來海外的商務旅客、導遊及在臺永久居留等大陸、港澳及外籍人士。目前自動通關每日平均使用人數約2萬人，佔每日出入境旅客20%以上，其中桃園機場就占了73.5%的旅客人次，其他機場及港口使用量分別為：高雄機場10.52%、松山機場8.78%、金門水頭港6.15%及臺中機場1.05%。

為了迎接自動通關「第一千萬人次」的幸運兒，移民署除了在設有自動通關系統的國際機場及港口現場連線，署長謝立功也親自送出價值數萬元的國際來回機票等大獎。另外，研發、建置自動通關系統的神通資訊科技公司也特別提供價值數萬元的悠遊卡馬年套票、i-pad mini平板電腦、Mio行車紀錄器/導航機等獎品，送給第一千萬及其後的兩位幸運兒。為了安慰和「千萬幸運兒」擦身而過的旅客，移民署另外提供了200組限量版黃色小鴨及貓熊玩偶隨身碟，分別在全臺五個設有自動通關的機場、港口發送，一起歡喜迎接自動通關「千萬幸運兒」。



謝署長致詞表示，這套由國人自行開發的系統，3年來已經累積了一千萬旅客人次，難能可貴，希望透過高效能自動化設備的使用，我們在全球機場服務品質調查評比的名次可以再提升。

出席活動的神通資訊科技總經理蔣臺方也表示，能和大家一起見證自動通關系統第一千萬名旅客誕生，覺得既興奮又驕傲，因為我們證明台灣也可以成功建置結合電腦自動化與生物辨識科技的e-Gate系統，讓旅客出入境就像搭乘捷運一樣便利；而同步開發的航前旅客資訊系統(APIS)與國內外46家航空公司完成航空鏈路介接，更使我國獲美國列為免簽證計畫(VWP)參與國，提升我國在國際上的地位及形象。

自動通關系統在臺灣已累積一千萬使用人次，不但可用度高達99.99%，查驗辨識率也達到97.5%，神通正積極將此一系統推向海外市場，蔣總經理指出，我們透過合作夥伴引薦，已經成功將e-Gate系統輸出中東市場，阿拉伯聯合大公國(UAE)先採購數套設備安裝於杜拜機場及阿曼邊境，該國移民署代表今年1月份來臺參訪時，特別到神通交流使用心得，並表達持續採購意願。

