



內政部入出國及移民署署長
謝立功

業主：內政部入出國及移民署

執行單位：神通資訊科技股份有限公司

自動通關系統(E-Gate)及航前旅客資訊系統(APIS) 12秒通關 使用人次破千萬

台灣資訊服務應用 貼心便民優於世界
台灣世界級資訊應用獎 得獎單位資訊服務獲肯定



移民署於松山、桃園、台中、高雄四大國際機場及金門水頭港啟用「入出國自動查驗通關系統」(e-Gate)。截至今年2月為止，累積通關人數已突破1,000萬人次、每日使用人數破2萬人次、整體入出境使用率更超過20%。E-Gate運用無線射頻(RFID)結合臉部及指紋等生物特徵辨識，以及自動通關閘門等多種技術，旅客從讀取護照到完成臉部辨識，在12秒內就可快速通關，讓旅客出入國境就像搭捷運一樣便利，此一成功案例引起國際矚目。

E-Gate是採用電腦自動化的方式，結合生物辨識科技，國境查驗辨識率達97.5%。技術與國際上類似的應用無分軒輊。也讓世界看到台灣在辨識應用的技術能力。

台灣每日有10萬人次旅客出入國境，需仰賴精確與快速的自動查驗通關服務，才能增加國境服務安全與效率。目前台灣五處國際機場、港口共安裝45座E-Gate，所有資訊與移民署查驗系統及政府相關機構垂直及水平整合應用；46家航空公司聯接航前旅客資訊系統(APIS)，阻絕不合法人士出入境，因符合國際反恐機制，促成我國獲赴美免簽。隨著拼經濟、拼觀光，台灣旅遊業急遽發展，在國境安全與便利的衝突中，自動查驗通關系統及航前旅客資訊系統扮演著不可或缺的角色。

(資料來源:2014年3月13日聯合報A11版資服專輯，台灣世界級資訊應用得獎實績)

系統建置實際效果

一、提升查驗服務效能與加強反恐機制

- 入出國查驗系統全年可用度由99.93%提升至99.99%。
- 國境查驗辨識率提高至97.5%。
- 與國際反恐機構合作，事先過濾管制名單，有效阻絕不合法人士出入境。民國102年航前旅客資訊系統預審查獲非法出入境計4,665人，目前非法出入境人次正逐年下降中。
- 美國於2012年10月2日正式宣布台灣加入免簽證計劃(VWP)參與國。
- 每名旅客通關查驗時間從人工查驗時間30秒縮短至僅需12秒。

二、提升國際形象與民眾滿意度

- 國際機場協會公布2011年機場服務品質調查評比，桃園機場整體排名在全世界168座機場中名列第16，其中旅客入出國查驗通關項目：「護照查驗等候時間」第3名、「入境證照查驗」第4名。
- 移民署委託全國意向顧問股份有限公司辦理自動查驗通關系統滿意度調查，調查結果滿意度為98.6%。

