

3

PART III

超前部署 增加保險 購置護具 數位轉型 神通資科 防疫抗疫 無縫接軌 順暢運行

文／神通資科

5月初台灣新冠病毒疫情轉趨嚴峻，隨著確診人數持續增加，5月中旬指揮中心宣布提升疫情警戒標準至第二級，雙北地區更因有社區傳播疑慮，而將警戒升高至第三級，休閒娛樂場所關閉、社交活動停止，企業也紛紛採取應變措施，神通資科為維護同仁安全，立即捨棄原已擬定的分流上班計畫，宣布除少數必須到辦公室同仁外，一律居家上班。

神通在去年疫情爆發初期，就已展開超前佈署，除制定員工分組分流、遠距居家上班等方案，以便因應長期防疫抗戰，並積極投入數位轉型，包括內湖企業總部大樓網路全面汰換更新至無線網路 Wi-Fi 6，全棟幾乎無死角；所有同仁桌上型電腦全部更換為筆記型電腦，再搭配視訊會議軟體 Lifesize、Google Meet、Microsoft Teams，以及 2019 年已先行導入的 Avaya 行動分機，神通同仁在過去一年間已逐漸熟悉行動辦公，所以一宣布居家上班，相關工作幾乎都能無縫接軌、順暢運行。

因應同仁全面居家上班，資訊系統除增加「線上上/下

班打卡」及「線上工作日誌回報」功能外，並啟動員工自主健康管理，要求每日量測體溫後，於「線上健康自主管理系統（體溫與健康狀況）」回報，如不慎接觸染疫者，或有染疫疑慮，應使用「疫情自主通報系統」，職護接獲通知並完成疫調後，可直接回覆評估結果，並通知相關人員與主管，以便管理階層隨時掌握同仁健康狀況。

有鑑於短期內疫情不可能結束，神通已為所有員工加保中國人壽 1 年防疫險，並採購抗體快篩試劑、防護衣、防護面罩、護目鏡、手套等防疫物資，供外勤或有需要同仁領取，希望盡最大可能保護同仁。為減少同仁外出用餐造成本棟大樓感染風險，提供本棟上班同仁午餐（11:00～14:00）至 B1F 吧台用餐費用補助，每位同仁補助上限為新台幣 80 元整，同時有效協助健康食彩的持續營運，營造三贏勝局。

面對新冠病毒的挑戰與試煉，神通資科同仁以戒慎恐懼的心情，適應全新的工作模式，不管疫後的世界如何改變，我們相信大家齊心努力，一定可以找到新的成功方程式。G

神通 MiAEGIS 神盾機

裝設於內湖總部大廳入口處，進行人員管制。



Avaya 行動通訊系統特色

- 語音、視訊及 UC 協作整合至同一平台
- 支援各式智慧型裝置
- 支援不同企業規模、遍布世界的統一通信
- 協作更快更簡單、成本更低

