



# 神通建置 3e-PASS 智慧通關系統 辨識查核三合一 松山機場首試辦

文 / 神通資料

台灣 COVID-19 情況嚴峻，無接觸及保持社交安全距離已成全民共識，機場在出入境管制上，幾乎都需要仰賴人工查驗護照及登機證，因此如何借助科技降低人力介入成為當務之急。今年 3 月 24 日在松山機場啟用由神通資料負責開發建置的「3e PASS」智慧通關系統，讓旅客以自助方式無縫完成所有通關流程，不再需要經過航警等管制人員的人工查核，若試辦成效良好，將推廣至國內各機場及港口。

## 3e PASS 自動 自助通關 個資不外洩 出境零接觸體驗

「3e PASS」智慧通關系統，包含旅客通關流程的三道關卡。第一道關卡，旅客可經由 e-Check 系統進行護照、登機證及人臉三合一辨識查核，只需 12 秒就可完成，取代原本的人工安檢作業；第二關通過移民署 e-Gate 系統進行出境檢查，旅客只要完成自動通關申請註冊後，才能自動通關，10 秒即可完成；第三關 e-Board 系統，旅客只需出

示登機證，即可取代原本航空公司的人工檢查，5 秒內即可登機。其中 e-Check 系統更是全球首創結合體溫感測的通關系統，旅客體溫一經系統量測超過 37.5°C，就無法進入管制區，除了可幫助疫調。還會根據護照國籍轉換語言，目前有中、英、日、韓等四種語言。

民航局表示，「3e PASS」智慧通關系統不僅在通關時，避免人員接觸，加強檢查安全性，同時還能節省人力、時間，提升通關效率。由於試辦採自願性方式，旅客可自行決定是否於 e-CHECK 系統建立專屬 ID，輸入的個資也會於登機後 1 小時自動刪除，不會有外洩疑慮。

## 接軌國際趨勢 One ID 兼顧國土安全及使用體驗

「3e PASS」智慧通關系統，是以「One ID」的概念所設計的通關系統，「One ID」顧名思義就是讓旅客使用單一的辨識標識，例如個人生物特徵，在保有個人隱私的條件下，讓旅客以無紙化流程、自助操作、自動感應的方式，於機場的每個檢查點進行身分識別，讓機場、航空公司、政府單位之間，可統一資訊，同時互相協同作業。

其實在疫情之前，國際航空運輸協會 (IATA) 為了簡化機場的檢查流程，早在 2019 年便開始加速推廣「One ID」計劃，在當今疫情加遽之時，「One ID」的導入更顯得重要，因為「One ID」實現了非接觸 (Contactless) 以及無人式 (Agent-less) 的服務。而國際民用航空組織 (ICAO) 自 2013 年以來，也持續在推動旅客身分識別計畫 (Traveller Identification Programme, TRIP)，希望能夠加強反恐並實現國土安全。



## 神通深耕 IDaaS 領域 科技建置整合經驗豐富

不論是 IATA 的 One ID，或是 ICAO 的 TRIP 計畫，都是基於 IDaaS (Identity-as-a-Service) 身分即服務的概念而生。身分認證在物聯網時代是非常重要的流程，但是認證的場景非常多元，因此不論是識別系統的建置，或是後期維護，都十分複雜且成本昂貴，而且隨著數據量的增加，身分管理的複雜程度更高，傳統的認證系統，已變得捉襟見肘。IDaaS 建構了「單一登入、聯合驗證」的服務框架，將所有複雜的認證流程，封裝至同一個平台，因此旅客或使用者的身分資訊能夠在各種認證環境下通用，打破資訊孤島。

神通資料在 IDaaS 領域已有多年經驗，包括 2011 年開始建置的 E-Gate 系統，2012 年開發的「航前旅客審查系統」(Advance Passenger Processing System, APP-OUT)，2017 年建置的「入境航前旅客審查系統」(APP-IN)，以及 2021 年最新建置的「3e PASS」智慧通關系統。從硬體建置、軟體開發到系統介接與整合，多年以來協助機場及港口進行智慧化工程，讓台灣接軌國際。

神通資料專案計畫主持人郭淑玲副總表示，疫情的常態化，讓國門的出入境控管面臨了新挑戰，「3e PASS」智慧通關系統除了為旅客提供更加暢通無阻的服務，也提升了防疫能量，維護國土安全，未來此套系統也可望導入桃園機場各地港口，為台灣的出入境管理，建構更綿密的防護網。G