



## 自動收費整體解決方案

### 產品簡介

AFCs自動收費整體解決方案乃專為軌道交通業者所設計，整合收費軟體技術及票務相關硬體設備而成的大眾運輸自動收費整體解決方案。整體系統功能包含TKT票務管理系統、O&M 運營維護管理系統、F&R 營收及現金管理系統、並可納入最新的Open Payment System開放式付費系統、清分系統，系統由後台中央電腦、車站電腦、車站票務設備自動售票機、收費閘門、票卡查詢機、站務員票務處理機等所構成。

擁有二十年豐富的軌道交通自動收費產品的開發經驗與實力，神通AFCs自動收費整體解決方案獲台灣高鐵、台北捷運，以及中國福州、印度清奈、越南胡志明、印尼、雅加達、泰國曼谷等地區使用，並榮獲「2017年系統整合輸出獎」之國家級榮譽肯定。

### 系統功能

1. AFCs自動收費系統：記錄並蒐集各場站交易資料、監控車站設備，管理營收與現金，並可依使用者需求進行各種大數據統計分析
2. 收費閘門：旅客收費扣款、進出車站管理
3. 自動售票機：販售非接觸式IC代幣單程票或其他票卡及充值
4. 票卡查詢機：旅客票卡交易資料查詢及展期
5. 站務員票務處理機：協助站務人員售票、補票、充值及退費

### 系統特色

1. 豐富的大眾運輸自動收費系統建置經驗
2. 高穩定性的系統
3. 關鍵零組件自行研發
4. 支援多家票證公司之票卡
5. 可結合手機APP，開發行動購票服務
6. 高度客製化作業

### 預期效益

1. 提供乘客快速便捷的購票流程及通關服務
2. 節省購票、收票及通關服務人力
3. 提高帳務及票務的正確性
4. 建置高科技、現代化的交通建設
5. 旅運量、財務、票務報表供決策參考，提升管理效能
6. 提供設備監控及維修管理的功能，節省維運成本

### 客戶實績

台北捷運自動收費系統/台灣高鐵自動收費系統/香港機場快線QR-Code票證系統  
中國福州地鐵售檢票系統/印度清奈地鐵清分系統/越南胡志明AFC系統

### 聯絡窗口

國內業務：高曉慧  
聯絡電話(含分機)：(+886)-2-2657-6666 #7305  
E-Mail：odilek@mitac.com.tw

海外業務：鍾政道  
聯絡電話(含分機)：(+886)-2-2657-6666 #7366  
E-Mail：Ricky@mitac.com.tw