

雲端應用服務領域領頭羊 神通資科攜手 VMware 大躍進 MiCloud 2.0 邁向物聯網新時代

文 / 神通資科 劉慈明

神通資訊科技宣布 MiCloud 2.0 於 7 月 31 日正式上線，未來將提供內部同仁及外部客戶更豐富且優質的雲端應用服務。MiCloud 2.0 採用 VMware 軟體定義解決方案作為基礎架構，並以 VMware NSX 微分段技術隔離並過濾任何虛擬機之間的網路流量，藉此提高安全性。神通資科希望 MiCloud 2.0 能讓前端專案開發團隊彈性存取 IT 資源，除提升整體效率外，也成為未來發展對外創新智慧服務的主要平台。

神通資科 2011 年推出第一版企業雲端入口網站 MiCloud，除提供員工內部使用，也以公有雲服務形式開放給合作夥伴與企業用戶存取；經過多年運營後，綜合考量基礎架構的穩定性、彈性、整合性、未來擴充性及安全性等因素，發現已無法支撐未來發展的需求，因此決定升級 MiCloud。

神通資科董事長蘇亮表示：「我們建置大型『雲』平台，也利用各種智慧型裝置蒐集『端』資訊，這些解決方案分散在不同領域，看似各自獨立，其實總結來說就是物聯網 plus。我們需要一個穩定可靠的智慧服務發展平台，讓每一個大型專案團隊都能有效地運用 IT 資源，並能確保每個專案開發資料的機密和安全。」

神通資科資訊部從 2016 年第二季開始評估各廠商提供的解決方案，綜合產品的創新性、整合性、系統穩定性、維護費用、技術支援能力等條件和表現，最後決定採用業界評價最高的 VMware vCloud Suite，並引進

支援 SDN 架構的網路虛擬化方案 VMware NSX，希望達到簡化網路設備管理、發揮 IT 預算最大效益的目的，以便強化公司在雲端運算、物聯網領域開發暨整合的市場競爭力。

神通資科資訊部第一階段以 VMware 伺服器虛擬化技術 vSphere 建立約 110 台虛擬主機的資源池，供四大事業群的專案使用，快速解決前述 IT 資源浪費的問題。此外，資訊部門也運用 VMware vRealize Operations 儀表板工具，加快掌握各種基礎設備的運作狀況，同時也完成 vRealize Automation 建置工作，加快雲端軟體的部署速度。

當系統發生問題需解決時，過去常依據 IT 人員的經驗，判斷系統主要問題，花了很多時間，卻不一定能找到真正問題發生原因，甚至會影響營運；導入雲端 IT 作業自動化管理方案 vRealize Operations 產品後，IT 人員不僅直接可判讀目前系統發生的關鍵問題，進而直接



處理，也可針對長期及未來的容量預作準備，在導入雲端自動化管理軟體 vRealize Operations 方案後，整體 IT 人力的效能提升了 2 至 3 倍，目前每日約可以產出 50 份左右的報表，在主管會議時可直接提出討論。

除此之外，為了安全區隔公司內部各事業群及部門的資料，資訊部也決定同步引進 VMware 網路虛擬化平台 NSX，藉此打破各品牌網路交換器的隔閡，免去設備參數調整的繁雜工作，讓應用程式轉移與資料傳輸更為順暢，降低資訊人員的維護壓力；而 VMware NSX 網路虛擬化平台提供一套完整的邏輯網路元件與服務，包含邏輯交換、路由、防火牆保護、負載平衡、VPN、服務品質 (QoS) 與監控，能將一般以硬體設備處理網路與安全性功能，直接內嵌到虛擬化管理程序 (hypervisor) 中，加速程式布建速度與提升網路管理效能。

神通資科選擇引進 VMware NSX 的主因，在於該方案能與 VMware vCloud Suite 完美整合，能在資料中心之間快速移動虛擬機和所有相關網路與安全性原則，卻不會中斷任何執行中的應用程式。所以在與硬體技術顧問群環科技討論之後，資訊部便陸續將商業智慧、工作表單、人力資源系統等應用服務轉移到 MiCloud 2.0 平台上，整體系統穩定性比起前一代平台更佳。

VMware 台灣總經理陳學智表示：「神通資科在蘇亮董事長的帶領之下，近幾年策略轉型：從系統整合轉向高價值的軟體開發和服務，成績有目共睹。

VMware 團隊已經協助各行業的龍頭企業打造彈性的雲端平台，逐步朝數位企業邁進。很高興 VMware 能與神通資科共同升級並打造新一代雲端服務入口網站 MiCloud 2.0，提供眾多大型開發專案更彈性、穩定和安全的雲端服務，並可確保每個專案的安全和機密性，提升專案整體效率和效益。」除提供 IaaS、PaaS 服務外，目前架構在 MiCloud 2.0 的 SaaS 服務包括：電子發票、智慧校園、智慧醫療、4G 巡檢、MIOGC 地理圖資、E 排客線上排隊、VMOSO 知識管理等，未來還會持續增加服務項目，希望能滿足企業客戶的需求，成為雲端應用服務領域的領頭羊。G



▲ 神通資訊科技宣布 MiCloud 2.0 於 7 月 31 日正式上線，未來將提供內部同仁及外部客戶更豐富且優質的雲端應用服務。