



網路電話交換機

企業速效節費的新利器

文／神通電腦 劉慈明 圖／北電網絡提供

景氣寒冬，企業紛紛發起「新自強運動」，而將企業內既有網路設備加值應用，便能夠達到省錢、速效的雙重目標。新達電腦積極推廣IP-PBX〈網路電話交換機〉相關產品，先後協助板信商銀與研華公司規劃建置網路電話交換機解決方案，不僅讓企業感受到電話使用上的效率，更節省多項支出，提升企業競爭力。

在全球經濟嚴重衰退的氛圍下，各行各業幾乎無一倖免，無薪假成為製造業最夯的話題，裁員、減薪等新聞也不斷躍上媒體版面；企業採取各種面對市場蕭條的策略，除了縮減支出之外，另一個共同的目標便是節省成本。企業經營者處心積慮安排著渡過景氣難關的方案，希望在市況回暖時仍能保有競爭優勢。因此，推動企業內既有網路設備加值應用，達到節約費用及提升效率的雙重目標，成為企業在景氣寒冬中的新自強運動。

企業電腦化之初，大多藉由內部網路〈Intranet〉讓總公司和分公司之間的運作及溝通協調更加的順暢，隨著網際網路〈Internet〉的興盛，以及網際網路通訊協定〈IP: Internet Protocol〉技術的持續發展，電話、影音及簡訊等加值應用於IP網路成為潮流，各項應用之中以能大幅降低語音通信成本的解決方案最受矚目。

蕭條聲中的商機 新達掌握

神通集團旗下的新達電腦以語音通信、網路通訊、資訊安全、視訊監控及行動服務平台為主要業務，為掌握「蕭條聲中的商機」，新達近年來積極推廣IP-PBX〈網路電話交換機〉相關產品，順應企業集團網路IP化日漸成熟及租賃模式購置設備的趨勢，一舉成為產業主要的領導者。IP-PBX支援各式數位話機及Web-Based客服系統〈CTI〉，並與Mobile功能結合〈Mobile VoIP〉，可以達到全球各地通信無阻的行動辦公室目標。

全球的網際網路連結成一個巨大的資訊網，其中每一台連上網路的設備都有一個獨一無二的網際網路地址〈IP Address〉，有了對方正確的IP地址即能迅速取得網路資源而不致迷失在茫茫網海之中。要將電話語音經由IP網路傳送，必須先將傳統交換機更換或升

級為IP-Based 軟體交換機〈SoftSwitich〉，如此即可透過Intranet內部網路各節點達到網路電話通信的目的，資訊與電話共用網路可大幅降低通信成本。

IP化集中管理，節省管理成本；提供電話會議平台，節省差旅支出，提升行政效率；全行通信費用整合，爭取到最佳電信費率。

大大省錢的行動辦公室

新達電腦於96年底協助板信商銀建置完成了總行及全省48個分行Mobile VoIP通信平台，每月節省通信費用達新台幣96萬元。以五年租賃為例，雖增加了IP-Based 軟體交換機〈SoftSwitich〉租賃的成本，但減少了傳統交換機維護費用，人力及行政管理等成本降低暫不列入計算，每月節省通信費用仍超過新台幣50萬元。

更重要的是透過此一系統的語音應用，行政效率及服務品質顯著的提昇，其中包括結合全行Call Center、理專、前/後台作業及Web等通信平台，達成整合服務的需求；結合IP-PBX及手機，使得電話不漏接；透過筆記型電腦或PDA，進行行動通訊、Push Mail、Push Data，達到行動辦公室的功能；全行統一號碼，使用及操作上更為便捷；全行電話通信網路透過

景氣寒冬中的春天氣息

新達IP-PBX採用的是北電網絡〈Nortel〉解決方案，北電在全球市場已有許多成功的案例，最近在中國完成了中國農民銀行全行通信平台，採用的是與板信商銀相同的系統，北電經驗的傳承與分享對新達技術的提昇有相當大的助益。

新達電腦總經理丁玉成表示，目前我們已著手為板信商銀規劃第二階段客服中心網頁/電話整合平台建置方案；研華公司全球十餘個據點IP聯網也已完成規劃，即將展開建置；數家國內知名銀行對新達所規劃的網路電話交換機解決方案有高度的興趣，讓我們在景氣寒冬中，嗅到春天的氣息。新達將秉持「讓企業成員與企業的客戶感受到電話使用上的便捷與滿意」為服務宗旨，持續開發創新的解決方案，達成新達、企業及其客戶三贏的目標。G



▲IP-PBX解決方案創造一個涵蓋所有應用程式、裝置、網路及作業系統的整合式工作場所，提昇業務生產力及組織靈活性。