

稅單條碼化 便民又環保

神通深耕稅務資訊化 關鍵時刻不缺席

文／神通電腦 劉慈明 圖／神通電腦

從7月1日起，金融機構代收稅款除關稅、海關代徵及行政執行稅款外，其餘國稅與地方稅全面電腦化，亦即「稅單條碼化」，民眾到金融機構繳稅，只要刷一下條碼即完成資料讀取，不但減少人工登錄時間和錯誤率，而且節約稅單印製量，便民又環保。

財政部長李述德指出，目前國稅加地方稅共有17種稅，一年可收1.7兆稅款，共使用2,500萬張紙，全國有4,000個稅款經收處，系統不同、整合不易。財政部自民國96年起逐步規劃、實施「金融機構臨櫃代收各類國稅地方稅繳款書金資流作業計畫」，新制改為讀取稅單條碼，稅單報核聯資料可透過電腦網路即時傳輸，改善金流和資訊流無法同步問題。

符合政府節能減碳政策 神通全程參與稅務資訊化

神通電腦公司自民國67年起，即開始參與政府稅務機關自動化作業，先後完成全省12縣市稅捐稽徵處稅務自動化電腦作業系統、財稅中心及台北市稅捐稽徵處電腦稅務專家稽核系統、財政部北中南三區國稅局稅務自動化系統、財稅中心暨五區國稅局稅務資訊作業平台移轉、稅務訊息服務平台「稅務訊息即時通」、整合稅務機關網站於單一入口「稅務e網通」、電子發票整合服務平台等專案，可謂全程參與稅務資訊化歷程，因此在稅單條碼化作業中亦配合執行程式增修。

神通工程中心軟體開發處林維義資深經理表示，稅單全面條碼化主要目標在改善以下幾個缺點：代收行庫及稅收單位人工作業量大、稅單列印成本高（稅單聯數多）、稅單及報核聯寄送成本高、整體稅收作業時間長等。

根據財政部統計，納稅義務人至金融機構繳納國稅、地方稅約佔全部稅款總件數7成比例，而過去數十年金融機構代收稅款後，透過銷號、劃解的過程，往往需要3~7天稅款才會入庫，離島地區甚至要1個月，因此有時納稅人已經繳清稅款，但金融機構還未向國庫解繳，就會形成納稅人逾期或尚未繳稅的假象，徵納雙方均產生困擾，稅單條碼化後，稅款入庫



林維義資深經理（左）及張正強資深經理是領導神通稅務專案團隊完成稅單條碼化作業的靈魂人物。

大約只需1天時間，且寄送稅單及報核聯的成本也大幅減少。根據財金公司估計，1年公私部門可節省約2億元。

以貨物稅、菸酒稅為例，過去每一筆繳款書有5聯單，後來簡化為3張，條碼化後更簡化成1張。李述德部長就表示，100張紙等於1公分，1年減少1,220萬張報核聯的紙，等於1,220公尺，而台北101大樓高度為508公尺，相當於2座101高度，節能減碳也很可觀。

如期如質完成稅務e網通 One-Stop Service省時又便利

稅單全面條碼化後，民眾甚至不用等稅單寄到家，可上網下載列印稅單後，直接赴金融機構繳稅，稅額2萬元以下者，還可就近到據點眾多的超商繳交，省時省事。財金公司指出，目前正在研究「手機繳稅」，希望未來繳稅能更便利、更多元。

林維義資深經理指出，財政部「金融機構臨櫃代收各類國稅地方稅繳款書金資流作業計畫」以3年時間達成目標，但是其中3/4以上的時間花在法規修訂與業務規劃，神通執行系統程式增修的時程僅剩不到6個月。由於神通對稅務資訊化系統的瞭解非常深入，能迅速因應財政部所提需求，因此短時間即完成457支程式，其中尤以稅務e網通增修幅度最大。

神通負責建置稅務e網通的工程中心系統開發處資深經理張正強表示，稅務e網通計畫就是在便民服

務（G2C, G2B）及提昇行政效率（G2G）兩個主軸上強化政府的稅務服務，其中便民服務的內容為：建構全國財稅e-Service體系及共通作業平台，達成電子化政府的目標，並結合現行33個稅務機關網站，包括財政部賦稅署、財稅資料中心、稅制委員會、五區國稅局及各縣市稅捐稽徵處等服務於單一入口網站，提供一站式（One-Stop Service）跨機關整合服務。由於入口網要滿足民眾對稅務的各項需求，因此列印條碼化稅單就成為其中一項重點服務。

財政部稅務入口網自94年11月上線以來，造訪人數已突破1億人次，網站內容也隨財政部便民措施的擴充而益顯豐富。張正強資深經理表示，可上網列印條碼化稅單的範圍，以納稅人自繳稅款為主，例如個人或營利事業綜合所得稅、營業稅、貨物稅、菸酒稅、證交稅、期交稅、土地增值稅、印花稅及娛樂稅等。民眾可進入網站電子申報繳稅服務項目，點選自繳繳款書三段式條碼列印，線上版填寫相關資料後即可列印條碼化稅單；離線版下載程式安裝於個人電腦後，可選擇一次輸入多份或批次匯入資料檔案，以便批次產製可供列印之繳款書，目前網站中提供30多種條碼化稅單。

正如財政部李部長所說，稅單條碼化是花了30年才進展到這樣的成果，得之不易。神通稅務專案計畫主持人郭淑玲特助表示，我們非常珍惜參與稅務革新每一個里程碑的寶貴經驗，並且將其內化為公司資產，希望能持續為我國稅務發展做出更多貢獻。G

