

建國百年元旦 神通人夜未眠

稅務系統移轉 挑戰不可能任務

文／神通資科 劉慈明 圖／神通資科

當大多數人歡欣鼓舞以跨年倒數與璀璨煙火迎接建國百年元旦之際，神通資訊科技有一群同仁正徹夜未眠，他們或在台北捷運值班，協助輸運創史上新高的215萬人次；或在全省稅務辦公室加班，確保五都合併後上班首日（元月3日）稅務系統可以正常運作，他們充分展現了「贏得信賴，是榮譽也是責任」的神通精神。

神通資科近年來致力於軌道運輸業務，台北捷運各路線的自動收費系統、文湖線的電力、通訊、環控系统，都可以看見神通耕耘的軌跡，而跨年期間的高運量，正可以考驗系統擴充的彈性度與穩定度。今年北捷輸運人次創新高，神通工程師雖一夜無眠，但心中卻非常欣慰，因為相關系統與設備都順暢運作，神通的亮麗的實績又添一筆。

深耕稅務領域 使命必達 捨我其誰

相較於台北捷運的地區性，因應縣市合併改制直轄市調整國稅資訊系統作業專案就複雜得多，民國99年12月31日稅務資料還停留在縣市改制前，1月3日民國百年第一個

上班日，如果走一趟稅捐單位，你會發現稅務資料中行政區域、縣市代號與稽徵機關代號都已經隨著縣市合併而更新了，協助稅務機關達成稅務服務不中斷、無縫接軌目標的幕後無名英雄正是一群神通的軟硬體工程師。

參與稅務相關專案超過20年的神通資科總經理室特別助理郭淑玲表示，這個專案係依據改制範圍配合稅務作業調整，進行軟硬體架設、資料轉換釐正，以及程式增修等工作，從民國99年12月25日起陸續辦理第一期轉換作業，民國100年1月1日起就要能因應納稅義務人報稅、國稅局辦理開徵發單、欠稅移送執行等作業，以免影響稅收及政府形象。由於時程短、工作量大且複雜，堪稱是一項艱鉅任務，因此參與專案同仁都抱著使命必達的決心，一定要打贏這場硬仗！

神通依據專案需求將人員分組，包括擬定轉換執行計畫、驗收計畫的專案管制組，規劃執行徵課、OA系統、公文管理系統及稅務管理系統的應用系統組，規劃執行程式增修、作業權限轉換、資料轉換的資料庫組，規劃執行平台建

置及測試、轉檔演練的系統平台組，以及前端環境轉換與檢核的硬體設備組，共計動員350人次，創下單一專案動員人力的新紀錄。

「我們必須每一個步驟都定義清楚，否則上線後不能驗收事小，上班日無法開機正常運作而引發民怨事情就嚴重了！但是時程那麼趕，壓力真的很大！」負責帶領應用系統組的神通資科工程中心軟體開發處林維義處長說。想像一下幾千支應用程式同時在增修、檢查、測試的盛況，整個專案從開標到執行的時間不到3個月，需同步執行財稅資料中心及五地區國稅局等6個大型資料庫轉換工作，而且所有的轉換工作必須在假日完成，抗壓性不夠恐怕無法勝任。

60小時挑戰極限 五都稅務移轉成功

神通資科系統整合中心系統平台處郭俊麟處長及稅務駐點部李育詞處長負責系統平台移轉規劃執行，由於變動範圍多達10個國稅分局、稽徵所，包含中區國稅局台中縣分局、沙鹿、東勢、大屯稽徵所4個單位移轉，南區國稅局台南縣

分局、新化、佳里稽徵所3個單位移轉，以及南區國稅局高雄縣分局、岡山、旗山稽徵所合併至高雄市國稅局轄下，因此他們帶領平台與駐點同仁日夜趕工，不斷測試與修正，擬定包含資料在內的主機及伺服器移轉標準作業程序（SOP），作為專案工程師執行的依據。「這是基礎工程，不容許有絲毫錯誤，否則後續將無法移轉建

置。」郭俊麟處長說。

系統平台安裝、測試及前端2,500套設備安裝、連線是另一項浩大工程，神通資科技術服務處黃技術長表示，從12月31日晚上12:00到1月3日中午12:00，全省我們有近百位工程師展開60小時無間斷馬拉松式安裝、測試作業，務求系統順利上線、無縫接軌。

當1月3日上午8:00之後，全國

國稅稽徵單位陸續傳來系統順利運作的消息，神通工程師都鬆了一口氣，計畫主持人郭特助既欣慰又感動，她說：「感謝同仁發揮團隊精神，完成如此艱鉅的任務，我們再一次證明神通在稅務領域的經驗與價值，未來我們將更努力經營，並且持續引進新觀念、新技術，與客戶一起成長。」



閱讀小幫手

內政部於民國98年9月1日公告：自民國99年12月25日通過縣市合併改制方案，高雄市、高雄縣合併—高雄市，台南市、台南縣合併改制為直轄市—台南市，台中市、台中縣合併改制為直轄市—台中市，台北縣升格為直轄市—新北市，並以民國100年1月1日為組織調整日。

因應縣市合併改制，財政部會商決議，仍以設立5個國稅局（台北市、北區、中區、南區及高雄市國稅局）為原則，國稅局服務區域配合未來國土規劃彈性調整。

本專案除變更縣市代號外，地址名稱亦須一併調整，包括：「縣」改為「市」，「鄉（鎮、市）」改為「區」，「村」改為「里」；至於機關調整則包括：「台北縣分局」更名為「板橋分局」、「台中縣分局」更名為「豐原分局」、「台南縣分局」更名為「新營分局」、「台南市分局」更名為「台南分局」、「高雄縣分局」更名為「鳳山分局」。