

複製國內成功經驗

神通跨進印度、中東

文／神通資料 劉慈明

2010年9月與烏克蘭奧德薩(Odessa)市政府簽署電子票務系統(eTicketing System)規劃顧問合約，首度進軍海外市場後，神通資料今年9月又與日本信號公司(NIPPON SIGNAL)簽署印度清奈(Chennai)地鐵自動收費系統(Automatic Fare Collection System, AFCS)清算系統(Central Clearing House System, CCHS)建置合約，要將台灣悠遊卡成功經驗複製到印度市場。

日本信號是日本號誌機龍頭廠商，主要業務為鐵道號誌系統、交通資訊系統、自動收費系統、停車場管理系統等相關產品之製造、銷售，集團年營業額近十億日幣，除在日本各地設有分支機構外，在台灣台北及大陸北京也設有分公司。

印度是日信繼台灣、大陸之後所開發的第三個海外市場，神通負責自動收費系統海外業務的自動化事業群資深經理鍾政道表示，由於當地交通建設蓬勃發展，日信希望能藉由建置清奈地鐵自動收費系統在印度市場站穩根基，因此對合作夥伴的遴選特別謹慎，神通能贏得青睞是因為不但擁有建置悠遊卡清算系統的實績，更是台灣自動收費系統市佔率最高廠商。

深耕票證及收費系統
神通與世界大廠分庭抗禮

從2000年取得台北IC卡票證整合系統建置專案開始，神通就一直致力深耕智慧卡票證系統(台北捷運悠遊卡)及自動收費系統(台北捷運木柵線、淡水線、新店線、板南線、內湖線、蘆洲線、新莊線、信義松山線、環狀線，台灣高鐵)領域，並於2008年通過台北捷運局實績審查，取得捷運自動收費系統專業分包商資格廠商，與歐、美及日本專業廠商分庭抗禮。

神通資料總經理蔣臺方表示，我們參與也見證了台灣電子票證的發展歷程，悠遊卡系統從電子票證成功跨足小額消費市場；台北捷運單程票從磁票轉型成非接觸式智慧代幣，售票機及驗票閘門設計也更人性化；高鐵票務系統先由現場購票擴大至語音、網路購票，再進展至超商訂位、付款、取票，最近智慧手機應用程式也已經上線，在手機上訂位、付款，並取得QR-Code票證後，就可以通過閘門感應區進出站，既環保又方便。

將台灣成功經驗複製到海外市場一直是神通努力的目標，因此蔣總經理非常重視與日信的合作案，

除親自前往日本簽約，並指派精銳團隊投入專案，希望神通跨足海外的第一個大型軟體開發專案能風光開場、漂亮結案。

目前神通已有近20人的團隊投入專案，預計2013年完成清算系統建置，並開始配合34個車站分批上線營運測試，2016年完成全案上線營運。蔣總經理透露，經過幾個月的磨合，日信對神通同仁的專案管理及系統整合能力讚譽有加，認為與神通合作將有助於日信在印度市場建立良好基礎，因此已邀請神通共同參與印度其他城市地鐵自動收費系統建置案，希望在雙方緊密合作下，能成功取得更多系統建置合約。

神通積極佈局海外市場
推展台灣高品質資訊服務

除印度市場之外，神通也積極進軍中東、北非市場，今年4月與INDEX公司簽訂合作協議後，隨即展開頻繁互動，10月9日至13日並獲阿拉伯聯合大公國(UAE)移民署邀請，參加2011 Dubai GITEX展覽，展示自動通關系統解決方案，成功吸引中東地區民眾目光。

GITEX為中東地區規模最大的ICT專業展覽，也是全球第三大電



1



2



3

1 神通資料總經理蔣臺方(右三)、INDEX總經理Mr. Al Madani(左三)及EMARATECH總經理Mr. Thani Alzaffin(左四)共同簽署合作協議

2 杜拜政要蒞臨EMARATECH展區，參觀神通展品。

3 神通資料總經理蔣臺方(右四)親率團隊前往日本與日本信號簽約

腦展(僅次於漢諾威及台北國際電腦展)，本屆於佔地100萬平方英尺之杜拜國際展覽中心(DICEC)舉行，共有來自全球70個國家3,550家廠商參與展出，參觀買主來自135個國家約14萬人次，展出規模及參觀人數皆創歷年新高。

在INDEX公司引薦下，神通與中東地區政府機構解決方案供應商EMARATECH公司首度合作參展，並在政府e化(e-Government)展示區展出殘障閘門(Handicapped e-Gate)及邊境通關查驗系統(e-Border animation)模擬動畫，深獲好評。神通負責中東地區業務推廣的新技術事業群丘金勝協理表示，EMARATECH是一家官股公司，他們對神通的產品品質與技

術能力相當肯定，已先下單採購Handicapped e-Gate，目前業務推展除UAE外，亦包括卡達(QATAR)、沙烏地阿拉伯(KSA)等國。

為了鞏固合作關係，神通一行除參與GITEX展覽會，也與INDEX、EMARATECH簽署了一份三方協議，合作協議由神通資料總經理蔣臺方、INDEX集團總經理Mr. Al Madani、EMARATECH集團總經理Mr. Thani Alzaffin共同簽署。希望能藉由提供整體解決方案與專業諮詢服務，先滿足政府部門的資訊化需求，未來再擴大範圍至其他領域。

Mr. Al Madani總經理表示，INDEX很高興能與神通及EMARATECH建立合作關係，未來

三方將藉由發掘業務機會來擴大服務領域，以達成促進資訊技術成長與發展的願景。Mr. Thani Alzaffin則表示，EMARATECH向來致力於追求科技的研發與創新，我門非常樂於與不同技術領域的夥伴合作，並期待此一協議能展現積極的成果。

蔣總經理表示，神通在電子化政府、交通運輸、自動通關、智慧城市、安全監控等領域有豐富而完整的經驗，相信在INDEX與EMARATECH公司的支持與協助下，一定可以將攸關民生的資通訊解決方案，包括系統軟硬體設計、開發、測試、安裝等全套服務，順利複製到中東和北非地區，讓當地民眾也可以享受到與台灣一樣高品質的資通訊服務。G