



神通資料CMMI輔導推廣團隊



神通資料董事長果芸先生

神通資料總經理蔣臺方先生

QAI主任評鑑員Mr. Seshadri Venkatesan

強化核心競爭力同時具備SE/SW認證

神通資料通過CMMI Level 3評鑑

文／神通資料 劉慈明 圖／神通資料

神通資訊科技於2010年10月與神通電腦順利完成分割作業後，從2004年起持續在公司內推廣的CMMI品質系統，也於11月15日再度通過CMMI-DEV V1.2版第三級評鑑作業，評鑑範圍包括系統整合、自動化、新技術、軟體等事業群，以及工程中心和相關行政支援單位。

神通資料此次評鑑作業係由印度QAI公司負責執行，並由SEI認證合格主任評鑑員Mr. Seshadri Venkatesan率領神通內部8位評鑑員，自11月8日起以7個工作天完成相關作業，評鑑結果業經SEI審查通過，並於12月中旬公開於SEI網站。

5年內連續取得認證 成為世界級系統整合公司

神通資料總經理蔣臺方從2004年2月神通電腦導入CMMI品質系統就參與其中，當時他擔任副總經理，帶領自動化事業群以高鐵票證、高速公路收費系統、捷運內湖線機電通訊整合系統等大型專案示範推廣，

經過18個月摸索、學習，終於在2005年8月通過CMMI V1.1版第三級評鑑，是國內第一家同時具備第三級系統工程及軟體工程（SE/SW）認證的廠商。

蔣總經理表示，神通在專案管理上有豐富的經驗，再加上CMMI對專案、工程、組織、支援等軟體開發流程相互結合最佳化的啟發，使得神通團隊在專案執行上可謂如虎添翼，而經過CMMI洗禮的同仁也成為我們後續推動品質精進計畫的種子部隊。

2007年10月神通又順利完成CMMI-DEV V1.2更新版第三級評鑑，而且評鑑範圍擴及全公司四大事業群、工程中心及相關支援單位，參與評鑑專案包括：電子發票系統發展案、稅務平台系統精進案、稅務應用系統維護案、國軍資訊與通信系統發展案、國軍後勤系統維護案、中鋼工廠自動化軟體發展案等，涵蓋神通重點發展領域及重要客戶。

神通資訊科技董事長果芸指出，CMMI認證是通向國際市場的重要指標，神通資料想要達成世界級系統整合公司的經營目標，就必須透過不斷學習、精進，

將CMMI精神落實於同仁日常工作中，更進一步內化為核心競爭力。

在果董事長及蔣總經理大力支持下，神通決定持續推動CMMI品質精進計畫，而且要在公司分割作業進行中，同時準備立即取得CMMI認證。品質保證處梁青松處長擔任神通資料CMMI輔導推廣計畫主持人，從專案稽核、教育訓練、文件製作到輔導改善，梁青松帶領CMMI團隊小心翼翼地維護CMMI品質系統。

藉持續流程改善 提升組織成熟度

梁處長表示，神通CMMI品質系統的推動與落實是採取循序漸進、持續擴展的方式，不斷地將學習經驗傳承至新增的專案計畫與新進同仁身上，我們要求每一個流程都要扎扎實實，不能敷衍了事，所以雖然已經是第三次接受評鑑，但仍然是一項艱鉅的任務。

神通資料此次參與評鑑的專案包括：營業稅維護案、國稅平台維護委外服務案、稅務e網通維運案、國防部主計局財務資訊系統開發案、北市捷運信義山線自動收費系統案、中龍轉爐案、安宇四號ADS案等，涵蓋硬體維護、軟體開發、工程建置、系統維運等範疇，而流程資料庫、度量管理系統的順暢運作，更展現神通深耕CMMI的決心與成果。

梁處長表示，專案CMMI流程實務展現包括：有

效蒐集專案執行數據，做為矯正改善參考，使專案在時程壓力下，仍能掌控品質及成本；適時建立調適準則，依專案特性裁量，加強系統化整合彈性；配合使用電子化工具，增進工作效率，有助於加速效能和產出；凡此種種都是導入CMMI的實質效益，並非只是增加工作負荷。

神通蔣總經理指出，我們以跨事業群的規模通過CMMI Level 3的嚴格評鑑，表示神通資料在專案管理、軟體工程 and 系統整合的作業流程上已與國際通用標準接軌，有助於加快我們開拓國際市場的脚步。

在宣佈評鑑結果的會議上，果董事長期勉神通所有同仁百尺竿頭更進一步，讓CMMI深入組織文化，並藉由持續流程改善，將組織成熟度推向更高境界，達到品質第一、客戶滿意的國際標準，成為全球首屈一指的系統整合公司。G

閱讀小幫手

CMMI (Capability Maturity Model Integration) 能力成熟度整合模式是由負責國防採購、技術及後勤事務的美國國防部與卡內基美隆大學合作設立的軟體研發中心SEI (Software Engineering Institute) 所制定的一套軟體品質評鑑制度，主要是為了改善採購過程中頻繁發現不合格軟體的情況，目前已成為業界公認且唯一鑑別軟體成熟度最嚴謹的衡量方法。

CMMI將軟體開發成熟度分為5級

- 成熟度第1級 (Initial, 初始級)
- 成熟度第2級 (Managed, 管理級)
- 成熟度第3級 (Defined, 定義級)
- 成熟度第4級 (Quantitatively Managed, 量化管理級)
- 成熟度第5級 (Optimizing, 最佳化級)