

建構全國最佳服務之產業園區

e政府、e行政、e服務、e效能

神通整合網路服務 e 路通

文／神通電腦 劉慈明



神通負責開發、建置的經濟部加工出口區管理處（簡稱加工處）「區內廠商全方位服務e路通平台」即將於9月底進行雛型展示，預計明年4月正式上線，此一專案旨在建構全國服務最佳產業園區，極具指標意義。

「區內廠商全方位服務e路通平台」係加工處為加強服務廠商，所規劃建立之網路線上申辦（報）整合服務，依廠商投資營運各階段需求為出發點，提供投資申請、公司登記、工廠建置、營運管理及撤資等電子申辦（報）服務。加工處希望藉由跨部門、單一線上服務窗口之創新e化機制，達到整合外部機關e化流程、簡化現有政府服務作業，讓企業問題得以迅速解決，有利於掌握並拓展商機，而透過申辦流程資訊化及跨機關資訊交換，更能有效提升行政效率，達成便民、無紙化的理想。

2008數位台灣計畫七大e化政府平台中，神通成功開發中小企業處企業經營服務e網通、智慧局智慧財產權e網通、研考會政府服務單一入口網、內政部地政資訊系統

e網通、財稅資料中心稅務e網通等五項系統，居電子化政府領導地位，因此在「區內廠商全方位服務e路通平台」專案中，雖面對強勁對手競爭，仍贏得此標案，取得與加工處合作的機會。

加工處表示，希望能藉由「區內廠商全方位服務e路通平台」達到以下四大目標：

一、e政府：全方位電子化服務

透過e政府共通平台，提供線上申辦服務，以網路取代馬路，提供簡便有效率之服務，服務項目有：

- 介接e政府平台：提供網路申辦服務。
- 介接企業e幫手：提供整合式主動訊息服務。
- 管理費線上申報
- 貿易同意文件線上簽署

二、e行政：提升行政效能

透過行政e化資源整合平台將園區資源整合，發揮最大投資綜效，服務項目有：

- 虛擬企業網路：資料訊息交換安全無時差。
- 無紙化線上公文、電子表單：

流程改造、作業標準化。

- 行政支援系統：提升行政效能。

三、e服務：客製化服務

透過行政e化資源整合平台，以廠商業務/商機推展需求為主，提供彈性、多元及主動訊息交換管道，以因應產業訊息多變的服務需求，服務項目有：

- 網路單一入口線上申辦：提供廠商跨單位整合服務。
- 產官學研資源整合服務：協助廠商有效利用資源，提升營運及研發能量（含經貿資訊平台、產學合作、職訓及就業資訊、福利商城等）。
- 資通訊安全宣導及新應用研討會：提升區內資訊應用。
- 主動訊息服務：提供貼心在地關懷。
- 簡訊聯絡網服務：結合資訊與通訊科技，遇有緊急事件或重要訊息發布時，可立即使用系統發送簡訊通知區內事業相關人員。

四、e效能：健全法制規範

透過區內廠商全方位服務e路通平台資訊服務機制，協助廠商拓

展商機、促進員工福利等，服務項目有：

- 重要政策佈達：協助廠商了解政府相關部會重要政策
- 經貿資訊平台：提供國際合作、貿易服務及網路行銷資訊。
- 廠商服務平台：提供輔導計畫、產學合作、充電計畫等。
- 職訓與就業：提供職訓及就業資訊。
- 福利商城：提供員工優惠消費資訊。

為達成以上目標，e路通平台以模組化概念發展，以便未來新增服務時，可直接於原基礎架構上擴充，增加開發彈性，而第一階段神通先規劃以入口網應用服務、服務管理、聯單開立作業、土地租金管理、營業聯絡處所管理費、專人專線、列印與核銷聯單、平台基礎功能等系統，構成e路通平台。

負責服務e路通平台建置專案的神通工程中心林子喬經理指出，神通在入口網累積許多經驗，因此雖面對高達100項電子化線上申辦需求，仍能充滿信心開發程式；在創新機制方面，將多項聯單合併為

一的聯單列印功能，不但便利區內廠商作業更減少紙張浪費；在安全機制方面，包括整合加工處單一入口網之單一簽入，以及提供線上繳費機制等，都是神通在此專案的重要貢獻。

服務e路通平台利用網際網路技術將跨系統各項服務，介接、整合於單一服務窗口，提供廠商、管理處員工、海關人員及一般民眾線

上查詢、申辦、繳款等作業服務，並依各使用者可執行系統權限進行管理，係功能完整而安全之系統。林子喬經理表示，服務e路通平台建置專案進展順利，形成全國服務最佳產業園區目標指日可待，對於能協助加工處逐步實踐服務藍圖，神通同仁深感與有榮焉，未來平台如需擴充服務項目，神通一定全力支持，為客戶提供最佳服務。G

e路通系統概觀

