



神通資科 成功導入外匯核心系統 台新銀行 法金業務全面脫胎換骨

文 / 神通資科金融事業群計畫主持人 林華強

元月 19 日台新銀行全行外匯核心系統成功上線，在神通資科協助下，台新企業金融業務全面改造，一舉擺脫過去在作業流程、應用系統功能、客戶與帳戶資訊整合、使用者介面…等方面的諸多問題；而改以全新思維打造的嶄新系統架構、資料庫結構、作業流程；除提供法金業務強大支援能力，有效提高企業金融服務品質與效率外，更有助於外匯業務後續拓展，為海外分行完成整體佈署藍圖，朝向「全球化外匯市場」的目標邁進。

外匯業務：流程與系統齊改造，嶄新穩定營運

神通資科金融事業群投入近 40 位金融專業人才，與台新銀行法金管理處、資訊服務處共同規劃，期間歷經多次循環與嚴謹測試工程，在持續不斷驗證過程中，不但逐步取代現有運行多年的舊有外匯系統，更加入許多創新營運模式與便利的作業流程，台新外匯核心系統特色包括：

- **CIF**：全新整合企業客戶各項資訊
- **額度**：提供即時控管、企業額度、集團額度、全球額度等動態風險管理
- **擔保品**：擔保品種類、物權設定、額度連結、維持率與狀態管理等
- **SCV**：客戶單一視圖，以 360 度完全審視客戶交易動態資訊

- **使用者介面**：人性化設計、操作簡單
- **作業流程**：業務簡化與優化、功能整合作業順暢
- **檢核強化**：系統全面整合強化、作業風險降低
- **案件動態**：自動追蹤機制、即時掌握進度動態
- **作業管理**：納入個人工作管理、案件進度全透明
- **進出口作業**：嶄新營運功能設計，作業流程整合
- **管理報表**：結合各項管理需要，一目了然
- **週邊銜接**：緊密整合行內各大重要系統：FITAS、AXWAY、B@NCS、EAP 及 B2B 等

金融核心系統更換：重中之重、難中之難

金融機構的應用系統，幾乎可說是各種產業中最困難的一種，因為各系統之間作業介面銜接盤根交錯，十分複雜，而金融產業系統功能運作所要求的精準度與營運效率服務標準，更是業界最高。尤其在外匯核心系統上，同時與數十套週邊系統緊密銜接，營運環境需面對不同通訊介面、硬體設備、異質資料庫、檔案傳輸方式等許多整合技術，神通承接此專案的挑戰，除了龐雜，更是鉅大。

進行既有應用系統更替工程，除了必須於最短時間完成所有舊有系統功能取代，更須將舊有系統資料同步進行轉換，不能絲毫影響銀行各項業務，要確保營運完全正常，更是難上加難。所幸台新與神通的優秀團隊以高度執行力，同心推動，方竟其功。



台新資訊服務部門



台新法金業務部門

超高標準的測試與驗證工程

神通資科金融事業群與台新銀行法金管理處、資訊服務處共同執行專案，一次次在各種縝密設計的作業流程與各式假設劇情中不斷推演，團隊成員以近乎嚴苛的態度不斷審視找碴，尋求任何不完美流程與功能的存在；歷經千錘百鍊，終於完成讓台新銀行建立跨越未來成長極限的重要核心系統，精采呈現，穩定成長。

神通資科金融事業群，專業能力蓄勢待發

有鑑於金融領域解決方案漸趨成熟，神通資科於去（2014）年 10 月成立金融事業群，在苗華斌副總經理領導下，整合集團內金融專業與資訊人才資源，全力拓展以 Bank 3.0 為核心的金融服務業務，提供金

融產業優質專業服務；資深副總經理鍾克雄博士更以其豐富業務經驗，協助擘劃未來成長版圖，各項綜效已逐步展現。

據了解，台新金控資訊長何博仁資深副總表示：在神通協助下，完成台灣首創銀行自建全行外幣核心系統，在 SOA 架構下更取得業界領先的創新典範；有效率的神通團隊在需求多變的環境下逐一克服挑戰，其專案團隊的有效領導與及時解決問題，為本案成功立下重要的基礎。

台新外匯核心系統成功上線，證明在注重嚴謹與專業的金融資訊領域中，神通資科已有能力完成大型軟體專案，也正式宣告神通資科除可提供金融業產優質系統整合服務，更可扮演金融軟體諮詢規劃、技術與平台輸出，以及軟體專案開發等服務。

未來神通資科金融事業群將持續專注於金融產業，強化解決方案的廣度與深度，希望在累積更多經驗後，能再創佳績。G

Speical thanks to

- 感謝台新銀行法金管理處：劉士瑛副總經理、陳俊秀資深協理與業務團隊
 感謝台新銀行資訊服務處：何博仁資訊長、孫一仕副總、趙家珮協理、謝慧珍協理、林華欽經理與資訊團隊
 感謝神通資科：鍾克雄資深副總、苗華斌副總經理與經營團隊全力支持
 感謝神通資科金融事業群：專案經理 / 陳耀良處長、子計畫經理 / 郭穎鈞、王為孝、王聖景、吳婉如、林明賢、王冠喻，以及全體團隊成員不眠不休的努力。

