

## 愛心超級任務

# 神通工程師建置國民電腦

文／神通電腦 劉慈明 圖／神通電腦、教育部提供



馬英九總統（後排中）化身愛心宅配員，贈送中低收入戶學童國民電腦。

8月29日，教育部和原住民族委員會舉辦的「國民電腦轉贈儀式」中，總統馬英九先生化身愛心宅配員，象徵性的將電腦轉贈給中低收入戶和原住民學童，場面溫馨感人。

事實上，在馬總統這位愛心宅配員身後有一群無名英雄，他們跋山涉水在全省各偏遠地區運送、安裝電腦，一步步實踐國民電腦消弭城鄉數位差距的理想，而這群無名英雄正是神通電腦的工程師。

根據統計，台灣12歲以上學生家庭資訊設備擁有電腦率為93.3%，而月收入新台幣2萬到3萬元的家庭，擁有電腦比率則降為62%，至於月收入不到新台幣2萬元的家庭，擁有電腦比率更僅有27.8%，顯示台灣社會確實存在數位落差。因此教育部自民國96年起推動「國民電腦應用計畫」，只要是中低收入戶的國小三年級以上、國中一年級以下的學童，或原住民國

中二到三年級的學童，就可以獲得國民電腦、資訊軟體，以及免費的上網環境，預計四年補助1.6萬戶。

### 愛心義助 克盡社會公民之責

神通電腦系統整合事業群副總經理苗華斌表示，當初我們純粹是抱著共襄盛舉的心情參與此一專案，希望盡一份社會公民的責任，所以儘管教育部的預算相當拮据，我們仍全力配合，務使中低收入戶的弱勢學童也能一圓悠遊資訊世界的夢。

一旦承諾就全力以赴是神通的企業精神，所以從

今年3月份承接專案的那一刻開始，神通全省工程師就透過Synnex物流中心出貨、Q.C.管理，展開了一場建置國民電腦大作戰。第一階段得安裝7,200多台電腦，地點遍佈全省25縣市，從聯絡、運送、安裝，一直到客戶簽收，其間的辛苦，工程人員點滴在心頭。

### 超級任務 追蹤偏鄉個案

統籌全案建置作業的專案經理洪憲弘表示，聯絡工作是全案的一大挑戰，尤其中低收入戶的異動性相當高，經常變更地址、電話，有時甚至要透過學校追蹤學童，「有幾個個案我們光是找人就找了好幾個月，過程好像超級星期天裡的超級任務！」

另一個挑戰是地點偏遠，洪憲弘說，明明看地址是宜蘭，但是車子愈開愈深入山區，抵達時才發現已經在花蓮交界處了；台東地區的安裝點有些在南橫路段，來回一趟就要花掉大半天的時間，只能苦中作樂，就當多吸點芬多精囉！外島的金門、馬祖、澎湖及小琉球，也都有安裝點，尤其澎湖離島難度最高，運氣好一次搞定，運氣不好或者沒有船期，或者海象不佳，只能望海興嘆，下次再來！

雖然過程辛苦，但是看到中低收入戶學童收到電腦的喜悅，助人最樂的成就感油然而生。洪憲弘說，也許他們現在的生活條件並不優渥，可是電腦會讓他



▲神通工程師為實踐消弭城鄉數位差距的理想，全省走透透安裝國民電腦。

們擁有和其他中高收入戶學童一樣豐富的資訊世界，只要給他們機會，誰敢說他們未來不會成功？

### 千里送愛心 堅持百分百

馬總統於轉贈儀式致詞曾經表示，這個社會本就有階級差距，如果在資訊教育方面也把差距拉開的話，那將會是呈倍數的擴散，所以一定要給弱勢學童這個機會。他也特別強調，政府對拉近數位落差責無



▲國民電腦幫助中低收入戶學童獲得資訊教育的平等機會。

旁貸，希望這項計畫未來的獲贈對象能更普及，而且「有人送、有人教、有人修」，結果就會更圓滿。

負責推動「國民電腦應用計畫」的教育部表示，除了神通負責運送、安裝電腦之外，還有許多民間企業主動投入數位關懷能量，提供與學童課業相關的學習軟體、電腦桌椅、電腦包等，相信都能讓學童感受到大家所傳達的關懷。

神通苗華斌副總表示，雖才回台六年，但已認為台灣就是自己的家；擁有33年歷史的神通，極為重視企業社會責任（CSR），我們將持續關注公眾利益，為社會克盡優良公民義務。G