

以悠遊卡成功經驗協助奧德薩市規劃電子票務系統 神通資科前進烏克蘭

文／神通資科 劉慈明 圖／神通資科



奧德薩市電子票務系統顧問合約簽署。神通資科總經理、奧德薩市政府代表，以及歐洲復興開發銀行代表(由左至右)

2010年9月14日神通資科總經理蔣臺方與烏克蘭奧德薩(Odessa)市政府在歐洲復興開發銀行(簡稱歐銀)見證下簽署電子票務系統(eTicketing System)規劃顧問合約，這是神通電腦分割新設神通資訊科技後，首度進軍海外市場，具有開疆拓土的特殊意義。

黑海明珠 交通問題待解決

烏克蘭位於歐洲東部，原為蘇聯加盟共和國，1991年蘇聯解體後獨立，領土僅次於俄羅斯，為歐洲面積第二大國家。奧德薩州位於烏克蘭西南部，首府奧德薩市是烏克蘭第三大城，同時也是黑海沿岸最大的港口城市，以及工業、科學、

文化、旅遊中心。

奧德薩是烏克蘭最美麗的城市之一，被譽為「黑海明珠」，宏偉的建築與雕塑展現出古俄羅斯烏克蘭人精湛的工藝智慧與藝術涵養，但是日漸混亂的交通問題卻令市府當局非常頭痛。

神通自動事業群電子票證工程處協理陳錫裕表示，奧德薩市公車系統以無軌電車、有軌(路面)電車為主，但因車輛老舊，於是私營小型巴士開始出現街頭，小型巴士可行駛於較小的住宅街道，乘客少、速度快、隨招隨停，吸引許多民眾搭乘，但是嚴重的空氣污染與節節升高的事故發生率也令市府非常煩惱，於是興起建置電子票務系統的念頭。

奧德薩市府求助於歐洲區域

性開發援助機構—歐洲復興開發銀行，歐銀認為此一系統符合該行協助中東歐國家轉型成自由經濟體、提升國家競爭力的援助原則，於是大力促成電子票務規劃顧問標案，並邀請具經驗廠商投標。

電子票證的使用具有許多優點，而投資銀行最重視的是交易勾稽，包括：交易資料具不可否認性，營運單位向中央政府申請使用社會福利票卡免費搭乘服務補助不至浮濫；交易資料可被確實稽查，降低人為舞弊機會。由於電子票證系統的可信賴度相當高，因此有興趣投資奧德薩交通建設的歐洲銀行都十分重視電子票務系統的規劃與建置，據悉歐洲工業銀行也對投資奧德薩相關交通設施抱持高度興趣。

神通掌商機 導入成功經驗

神通新技術事業群副總經理鍾克雄博士擔任為歐銀輔導中亞、東歐企業轉型(TurnAround Management, TAM)義務資深顧問(Senior Industrial Advisors, SIAs)，堪稱平民外交官。鍾副總指出，台灣外交部在歐銀設有技術合作基金，而歐銀也利用這項基金，讓台灣企業能分享到中亞、東歐經濟發展的成果。歐銀每年釋出不少商機，目前台商注意到的不多，而更重要的是，台灣企業可以藉由參與歐銀顧問標，引介更多企業爭取到中亞、東歐的市場商機。以奧德薩電子票務顧問標為例，共有神通、世曦、宏碁、金蝶等四家廠商投標，最後由神通出線，有助於未來在建置標時引進台灣企業。

神通對此次簽約非常慎重，由蔣臺方總經理親自帶隊前往，蔣總經理對於神通資科甫成立即能取得國際標案深感欣慰，他表示神通以建置台北市悠遊卡系統的經驗獲得歐銀及奧德薩市府青睞，而我們的工程團隊也對順利完成專案深具信心，相信這是一個好的開始，神通將藉此機會前進東歐市場，一舉將各式解決方案推向國際市場。

由於台北市悠遊卡系統規劃、建置之初，陳錫裕協理即參與其中，因此蔣總經理特別指派陳協理擔任奧德薩電子票務顧問專案經理，陳協理胸有成竹地表示，我們會將悠遊卡的經驗導入專案中，規劃一個從票務、停車到小額消費的電子票證整合系統，並協助奧德薩市府公開招標、順利建置。

神通專案團隊親臨當地考察

後，發現奧德薩雖具有類似西歐的浪漫風情，但是資訊及通訊建設相對落後許多，可謂商機處處。陳錫裕協理表示，本案是神通進入東歐市場的試金石，在歐銀的協助下，我們已覓妥在地合作夥伴—Avers，雙方正展開密切聯繫，希望能將悠遊卡成功經驗複製到奧德薩，再擴及其他東歐城市，形成資訊服務輸出的良性循環。G



神通專案團隊在合作夥伴Avers陪同下，由奧德薩市府人員導覽當地交通設施。



奧德薩市主要公共運輸工具City Train(有軌電車)。



奧德薩市近年開始盛行的小型巴士。



奧德薩市主要公共運輸工具Trolley(無軌電車)。

閱讀小幫手 歐洲復興開發銀行

1991年成立的歐洲開發銀行(European Bank for Reconstruction and Development, EBRD 簡稱歐銀)，總部位於英國倫敦，為歐洲區域性開發援助機構，目前共有美、日、英、德等61個會員國與歐盟及歐洲投資銀行2個國際組織成員。其成立宗旨在協助前蘇聯共產國家，包括中歐、東歐、中亞及獨立國協等受援國(Countries of Operations)進行經濟改造，由中央計畫體制轉型為市場經濟體制，提升國家競爭力，並邁向民主多元政治社會。歐銀自成立以來，已提供超過300億歐元之資金，藉由與各會員國之投資合作，協助受援國國營企業轉型並扶持中小企業發展，提高該地區之生活水準。