

神通電腦 玉山銀行聯手開創 國內指標 金融SOA成功案例

文／神通電腦 劉慈明 圖／IBM提供

正當SOA (Service-Oriented Architecture, 服務導向架構) 因缺乏成功案例而被資訊業界質疑之際, 神通卻與其客戶玉山銀行聯手以SOA方式開發完成外匯系統, 並成功的在玉山銀行全球分行運作, 且與SWIFT系統緊密銜接, 此一系統獲台灣IBM頒發「SOA技術創新獎」, 成為國內首屈一指、指標型的SOA案例。

神通在2005年即以「金融SOA服務導向架構示範性應用計畫規劃案」獲得經濟部技術處「示範性資訊應用開發計畫」審議通過, 此一計畫由神通公司新技術事業群副總經理鍾克雄博士擔任計畫主持人, 政治大學資管所楊建民教授擔任協同計畫主持人, 是以全方位網路服務導向的SOA為目標, 進行我國金融產業跨體系的資訊整合服務平台技術架構及作業需求分析, 以期解決金融集團於併購或整合時的相關疑難雜症。

規畫案成型後, 神通便開始積極物色合作對象; 此時玉山銀行也正為重整其外匯系統尋找合作夥伴, 於是雙方有了第一次接觸。

國內金融資服初體驗

神通與玉山的合作案並非一拍即合, 原因是國內金融資服業者軟體工程水準普遍低落, 因此不受金融業界信任, 只能承接外圍與端末系統, 至於重要的核心系統, 或者引進國外資服業者的解決方案再加以客製化, 或者索性將執行業務全部委託給外商銀行, 完全缺乏自行開發的經驗。

面對國外資服業者既有的解決方案, 包括IBM結盟i-flex推出的i-flex solution—FLEXCUBE、嘉騰的Eximibills Enterprise, 以及美聯銀行的業務委外競爭, 神通以取得CMMI Level 3認證的實力、詳實的系統分析, 以及在地支援、與客戶共同面對問題的承諾, 贏得玉山銀行的青睞, 展開金融領域核心軟體開發的初體驗。

為了迎接跨入新領域的挑戰, 專案計畫主持人戚難先處長以身作則, 天天帶著同仁K書, 而且每週有兩天要做心得報告, 工程師們雖然個個被「操」得成了黑眼圈的



▲ 台灣IBM軟體事業處總經理馮顏希君(左)頒發SOA技術創新獎, 由神通電腦公司系統整合事業群副總經理苗華斌代表接受。

「熊貓」, 但金融外匯的專業知識也在玉山銀行的全力督促下快速累積、成長。

好不容易克服了專業知識領域的挑戰, 更嚴厲的考驗還在後面, 由於SOA架構在國內仍停留在紙上談兵的階段, 因此對於該如何實現其理想, 工程師們尚不得其門而入。

超越舊模型 融入新架構

SOA是一種架構面的方法論, 先盤點使用單位現有系統服務資產, 再以網站服務技術及通訊協定等標準化元件建構一個具彈性、可重複使用的整合性介面, 讓服務資產可輕易地在各單位間共享與重複利用, 加速達到提昇網路服務的目標。也就是說, mainframe、client server、network centric等架構都過時了, 工程師們必須跳脫、超

越以往對應用程式的想法, 才能融入這種服務導向的架構模型。

神通的專案工程師們歷經一番觀念的衝擊與信心的重建, 才像浴火鳳凰般, 順利展開玉山銀行外匯系統的建置作業, 就像專案經理劉帥君所說: 「我們要一次又一次打破既有觀念的束縛, 才能一步一步跨進SOA的世界。」

玉山外匯系統採用SOA架構, 並以XML為標準通訊協定, 將內、外部異質系統所提供的現有系統服務加以整合, 達到降低開發及維護成本、縮短工作流程、提昇服務效率等目標。

歷時兩年 效率飛升

過去在玉山銀行要完成一筆外匯交易, 需要經過 SWIFT 外匯國際組織系統、央行外匯額度控管系統, 以及玉山內部的台幣系統、工作站等好幾個業務單位整合作業, 櫃員忙、主管更忙; 新系統上線後, 玉山國際事務部同仁工作效率大幅提昇, 平均每天可以節省工作時間2~3 小時, 連帶也使人力調度更有彈性。

除異質系統的整合外, 神通工程師更發揮系統分析專長, 找出外匯系統最常出現的問題—資料不正確、電文格式不符, 於是將電文組合整理出數十種不同的檢核模式, 從分行櫃員輸入資料起, 就借助邏輯方式進行電文檢核, 將錯誤率降低, 連帶減輕了國際事務部行員的工作量。

玉山銀行外匯系統歷經兩年的開發時程, 共計完成外匯存款、匯出匯款、自行轉帳、匯入匯款等四個子系統, 並從2007年7月初至11月中旬陸續完成全省100多家分行的教育訓練及系統上線, 由於事前準備作業完善, 教育訓練及四次上線作業都很成功。玉山銀行對神通專案團隊的表現給予高度肯定, 黃永仁董事長就對神通第一次跨入銀行領域的優異表現讚譽有加, 並期勉玉山同仁在資訊科技的協助下, 提供客戶更優質的服務。

創新紀錄 IBM頒獎肯定

玉山銀行外匯系統不但採用SOA架構, 而且使用IBM

AS400做為平台, 因此引起了IBM總公司的注意, 大中華區金融事業部副總裁孔丹(Daniel J Cohen)就特別拜會玉山銀行CTO楊恆華副總, 對系統順利上線表達祝賀之意, 而台灣IBM也特別頒發SOA技術創新獎給神通公司, 得獎理由是: 神通於玉山銀行外匯系統使用IBM SOA架構開發專案, 所完成的SWIFT Message Transformation Platform (海外匯款電文確認系統) 創業界兩項紀錄: 一、電文發送正確率由傳統85%~90%提升至97%~98%, 二、跨國電文處理速度比一般作業快上半天至一天。

此外, SWIFT Message Transformation Platform甚至獲德國銀行指定參觀訪問, 並尋求合作。

玉山楊恆華副總表示, 外匯系統將流程、帳務、交易整合為一, 在國內金融業界是一大創新, 目前我們已經和神通開始進行香港分行的外匯系統開發, 未來法人金融、企業金融、消費金融等, 也都將陸續介接, 形成一個以客戶為導向的服務架構, 將有助於維持玉山在台灣金融業界的領先地位。

而神通總經理果芸指出, 玉山銀行外匯系統專案讓我們在金融業界邁出成功的第一步, 未來神通將持續在各領域複製此一SOA的成功經驗, 並培養具備SOA開發能力的工程師, 使神通成為世界級的系統整合公司。 ■

SOA小檔案:

IT (Information Technology) 產業的架構演進:

1980年代—主機 (Mainframe) 架構

1990年代—主從式 (client server) 架構

1999~ —網路中心 (network centric) 架構

2004~ —服務導向 (Service-Oriented Architecture) 架構

SOA (Service-Oriented Architecture) 也就是服務導向架構, 這種架構模型是由網站服務技術及通訊協定等標準化元件組成, 目的在建構一個具彈性、可重複使用的介面, 促進內部 (應用程式、使用單位) 與外部 (相關單位) 的溝通, 加速達到提昇網路服務的目標。

【摘自: 台灣大學計算機及資訊網路中心曾保彰先生『服務導向架構簡介』一文】