



電子發票整合服務平台

企業資訊化與網路化日漸普及，各企業競相導入資源規劃系統(ERP)、供應鏈系統(SCM)等重要電子化企業應用項目，但在企業間的物流或金流方面，卻始終沒有安全穩定並考慮企業建置成本的重要應用系統。有鑑於此，財政部遂選定商流及物流最後階段的發票作業電子化為目標，建置電子發票整合服務平台，提供政府機關及公司行號安全且方便的使用環境。

電子發票系統提供營業人利用個人電腦及網際網路傳輸發票(簡稱電子發票)給買受人，賣方可以列印電子發票之存根聯，買方則可以列印收執聯及扣抵聯，且雙方均可以下載儲存相關檔案作業。由於此一系統的建置，將使我國電子商務的發展更臻完備。

為推動發票作業電子化，財政部於2000年11月29日頒佈「網際網路傳輸統一發票試辦要點」，並於2000年12月1日開始推行「網際網路傳輸統一發票試辦作業」；2004年擬具「電子發票推動計畫」，規劃以五年的時間全面推動發票無紙化之應用，並納入「挑戰2008：國家發展重點計畫」之「數位台灣計畫」項下，全力推動電子發票；2005年5月提出「電子發票推動整體規劃及監督審驗」委外服務案(規劃案)，由財團法人資訊工業策進會得標；2006年8月16日神通電腦取得「電子發票整合服務平台建置及維運委外服務案」，負責平台之建置，以及2006年至2010年的維運工作。

神通團隊評選得標後，以短短三個半月時間完成平台建置工作，於2006年12月1日正式啟動上線，提供業者與民眾嶄新的服務。電子發票整合服務平台上線後，統一發票進入了一個階段的里程碑，而我國電子商務的發展也邁入了一個新的紀元。

系統目的

- 提升企業營運能力及產業競爭力
- 節省營業人成本
- 節省郵寄與倉儲成本
- 協助帳務處理

系統架構

- 採用Web化操作介面，提供企業迅速進行憑證的開立、收取、作廢、作廢取消、銷貨退回、進貨退出或折讓(折讓單)、折讓單取消、查詢等各項作業。
- 支援企業用戶以ERP-to-ERP的方式，透過網際網路進行發票接收、查詢等作業。

系統特色

- 採用最高標準的電子文件安全要求，以確保企業與各合作夥伴間有價商業文件往來，不致因網際網路的公開性，而有被截取、外洩之虞，得以安心享受網際網路所帶來的便捷。
- 運用具前瞻性的資訊科技技術 SaaS & SOA，以確保系統開發能因應環境快速改變。

維運服務

- 電子發票整合服務平台除提供企業對企業(B 2 B)、企業對消費者(B 2 C)及企業對政府(B 2 G)等電子發票應用所需的傳輸、交換、存放、開立及接收等功能外，並提供全年無休的維運服務，以建立安全可靠的電子發票應用環境。
- 為確保專案執行品質與永續經營，神通電腦持續導入國際級認證流程管理機制，在2005年8月取得全國唯一的國際級系統工程和軟體工程CMMI Level 3的品質系統雙認證後，全面品質改進的目標已朝向CMMI Level 5邁進，未來更將結合ITIL、ISO 27001等維運、資安管理制度，以便持續改善、永續經營。

