



神通資訊科技股份有限公司

讓台灣都會區成為 智慧城市最佳典範

神通資訊科技

神通資訊科技主要專攻系統整合(System Integration),目標是整合資訊技術與經營知識,以提升客戶的競爭優勢、生產力與工作效率,並運用資訊產品與顧問服務,為客戶提供整體解決方案,包括電子化政府、智慧型交通、智慧城市、社會e化、企業e化、銀行e化、特種專案、特殊系統設計生產、語音通信、網路通訊等領域。

朝世界級系統整合公司邁進

神通資訊科技股份有限公司(MITAC Information Technology Corp.)於2010年10月正式成立,傳承中華民國第一家引進微電腦系統的電腦公司—神通電腦推廣微電腦設計與應用的精神,致力於提供整體解決方案(Total Solution)與一

站完整服務(One Stop Service),以速度、品質與熱忱來滿足客戶所有需求。

神通資訊科技的營業範圍涵蓋系統整合、自動化控制、設計製造、技術諮詢與售後服務等領域,透過系統發展與專業知識累積,資通訊技術整合能力,以及完善支援服務,不但大幅改善客戶生產力與工作效率,更協助其迎向e時代、接軌國際。

「贏得信賴,是榮譽也是責任;雅納批評,是智慧也是勇氣」這是神通資訊科技全體同仁不變的信念與對客戶長期的承諾,其中包含了誠信、熱心、正直、虛心、榮譽、責任。未來神通資訊科技將專注系統整合業務,希望延續台灣資訊業頂級品牌光環,進而成為世界級系統整合公司。



▲神通總經理蔣臺方使用高鐵超商紙票

精益求精取得認證並獲贈殊榮

為了整合品質管理系統,神通資訊科技引進PMI PMP 九大知識領域、CMMI專案管理與軟體工程作業規範、ISO9001一般基本作業規範、ISO27001資訊安全系統規範、以及EN50126, EN50128, RAMS, SIL 2工程品質與系統安全保證作業標準等國際通行的各種方法論,並成功獲得相關認證;為確保專案執行品質滿足顧客需求,不但藉由做中學不斷精進作業流程,更進一步將這些規範融合成一套完整的「整合式品質管理系統」,以持續教育訓練方式,灌輸到每一位同仁日常作業中,內化為核心競爭力。

神通獲頒殊榮包括:經濟部第十三屆「產業科技發展獎」軟體與網路組傑出獎、中華徵信社Top 5000產業標竿排名電腦系統整合服務業第一名、經濟部工業局核定為IS-B3資訊服務業電子化工程服務機構、經濟部工業局「博勝案工業合作主導廠商」。此外,連續七年間,第三次通過能力成熟度整合模式第三級(CMMI Level 3)更新版評鑑,為國內擁有工程、研發、整合能量,同時具備CMMI V1.2 (Staged)之認證廠商;執行之隧道中央監控系統通過勞氏國際(泰國)有限公司認證,符合IEC 61508安全完整性水平二(Safety Integrity Level 2; SIL 2)標準,成為國內廠商承攬公共工程取得SIL認證首例。

ICT最佳典範「智慧卡應用」

台北IC卡票證整合系統(悠遊卡)是國內首宗智慧卡的全面運用,整合了捷運、公車、停車場等付費功能,神通電腦與合作夥伴組成的團隊,創造出以下幾項世界紀錄:工程期最短(2000年2月~2002年9月,僅2年8個月)、系統最複雜(票種高達100多種)、品質最優良(收款拆帳正確無誤、公車驗票機故障率只有0.5%)。2002年9月上市迄今,發行量已超過2,200萬張,並成功從交通票證跨足小額消費市場。

1989年10月神通與CGA (Thales前身)合作建置台北捷運木柵、淡水、新店線自

動收費系統。2004年捷運新蘆線動工，已營運路線系統同步更新，繼續由神通負責建置。新一代自動收費系統主要更新售票機及驗票閘門，新式自動售票機係藉由具人性化的觸控式螢幕購票，發售的單程票已不是以往的磁票而是非接觸式智慧代幣(Token)，同時為便利一次購買多張車票的旅客付費，增加了接受紙鈔功能；新式驗票閘門係採門檔式設計，有別於舊式的三轉柱，且具自動偵測功能，可依旅客行為決定門檔該開啟或關閉，行動不便、提攜大型行李、推嬰兒車的旅客更能感受其人性化及便利性。

智慧票務系統領導廠商

除了捷運自動收費系統之外，2004年5月，以神通電腦為首的團隊，也贏得台灣高鐵公司訂位票務自動收費系統建置及維護兩個標案，專案範圍包括自台北至高雄計8個車站之訂位、自動收費、收益分析等系統，以及主機、伺服器、人工售票機、自動售票機、驗票閘門等設備。神通團隊需負責系統及設備的設計、生產、測試、安裝及保固等工作。

高鐵票證是台灣第一個整合自動售票與訂位的系統，初期以現場購票為主，之後又陸續委託神通開發語音、網路訂位系統，以及超商紙票系統，訂位、付款、取票3個動作都可在超商「一次完成」。

2004年2月，神通電腦與遠傳電信、東元電機、精業公司合組的遠東聯盟取得

高速公路電子收費BOT合約，隨後成立遠通電子收費公司，正式展開建置與營運作業。2004年12月，在後龍收費站建置的第一套電子收費系統，通過獨立認證公司與高速公路局的查核驗證後，全台22個收費站全面動工。

2006年2月，高速公路電子收費系統正式啟用，目前已有6億4000萬輛車次通過，使用率近40%、用戶超過105萬。

2010年9月神通取得烏克蘭奧德薩市電子票務系統顧問標案，成功將台灣經驗推廣至東歐市場。

ICT最佳典範「探索台灣」

神通2009年2月底與工業局簽定M-Taiwan行動服務「探索台灣—城市行動導覽」計畫，以一年時間建置行動內容服務平台，一方面使台灣從e化進步到M化，另一方面為寬頻網路相關業者創造商機，促進電信產業發展，進而加速資訊化社會建設進程，提昇國家競爭力。

「探索台灣」計畫配合2009年開通之WiMAX服務，針對都會區民眾及國內外訪客推出豐富、即時、無障礙之適地性服務(Location Based Service, LBS)，建造台灣各都會區為全球示範寬頻行動城市(M-City)。目前提供服務包括：景點選擇、行動導航、行進導覽、遊覽紀實、好友同遊、訊息傳送及健康監控等7大項。

神通與神達合作推出MiBooth及MiBuddy

為成功推動此一計畫，神通集團內神通及神達兩家公司攜手合作，仿效蘋果電腦iTune(服務平台)及iPod(硬體裝置)之成功商業模式，建立一套可搭配我國WiMAX環境之行動內容服務平台及所需行動上網裝置。計畫團隊歷經半年多研發，終於在2009年10月份推出行動內容服務平台—MiBooth，以及行動上網裝置—MiBuddy，並配合M-Taiwan計畫，首度在2009台灣寬頻通訊展曝光，同時於WiMAX Forum年度在台會議中，向會員發表此一成果。

MiBuddy採用7吋觸控螢幕，內建Wi-Fi、GPS及WiMAX通信模組，目前採用微軟Windows CE作業系統，未來將增加Android選項。MiBuddy除了可以做為車用導航機、個人生活導覽裝置，更可提供比智慧型手機更多樣化的生活服務。

目前台灣僅有極少數廠商發表內建WiMAX之行動上網裝置，MiBuddy捨棄內建晶片於主機板，改模組化插卡方式，以提供更多彈性來配合台灣WiMAX營運商。



▲馬總統參觀2009年台灣寬頻通訊展神通展位

MiBooth行動服務平台提供網路服務業者將現行服務上架，使用者透過寬頻網路(WiFi、WiMAX)及MiBuddy行動上網裝置，就可以隨時隨地於行動中使用多樣化之網路服務。此外MiBooth可提供用戶位置資訊，以利合作伙伴整合現有服務為適地性服務(LBS)。

MITAC
神通資訊科技股份有限公司

成立時間：2010年

企業精神：運用資訊科技為客戶服務，讓客戶獲致成功，讓我們的服務產生最大的附加價值。

地址：台北市內湖區

堤頂大道二段187號10樓

電話：02-2657-6666

網址：<http://www.mitac.com.tw>