

台灣第一家 神通取得台北捷運專業分包商資格

文／神通電腦 劉慈明 圖／神通電腦

台北捷運局於2008年4月份核准通過，同意神通電腦公司參與信義、松山線自動購票系統工程，使神通成為台灣第一家取得捷運自動收費系統專業分包商資格的廠商。

神通從2000年取得台北IC卡票證整合系統建置專案開始，就一直致力深耕智慧卡票證系統〈台北捷運悠遊卡〉、自動收費系統〈台北捷運新蘆線、台灣高鐵〉等領域，甚至擴及電力通訊系統〈台北捷運內湖線〉，早已成為捷運機電系統全方位的系統供應商，但由於國內捷運機電系統規定承包商須有建置實績，因此只有歐、美及日本具實務經驗的廠商，才符合我國捷運系統主包及專業分包商資格，而神通僅能擔任其下包商。

2007年3月台北捷運信義、松山線機電系統工程發包，由日商川崎〈Kawasaki〉重工、丸紅〈Marubeni〉商社與國內廠商中鼎工程組成的團隊得標，專案內容包括：行車控制、通信、號誌、電力、自動購票系統、車廂等機電系統等。

神通積極爭取承包其中的自動購票系統工程，負責此工程的丸紅商社認為神通具備此一實力，因此於2008年3月向台北捷運工程局申請專業分包商資格，捷運局審查相關資料後，於4月份核准通過，亦即認可神通相關實績，並同意神通參與信義、松山線自動購票系統工程，而神通也成為台灣第一家取得捷運自動收費系統專業分包商資格的廠商。

歷程艱辛 考驗神通智慧

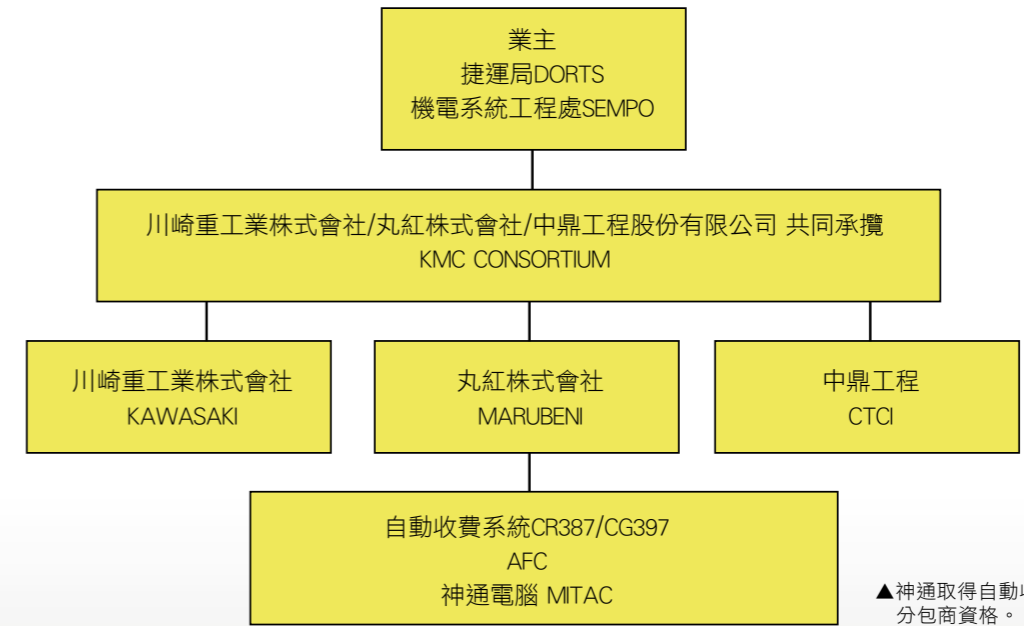
神通電腦自動化事業群副總蔣台方指出，這是神



▲捷運新蘆線自動收費系統工程包括現有車站系統更新，目前Token及門檔式開門都已上線營運。

通在自動收費系統領域的一大進展，過去我們只能擔任專業分包商的下包，現在我們已經取得專業分包商的資格，可以直接承攬捷運自動收費系統工程。感謝丸紅商社及台北捷運局對神通能力的認同，我們會全力以赴，建置一個最好的系統。

從看好智慧卡商機到成為捷運自動收費系統專業分包商，神通走過一段艱辛的歷程。悠遊卡系統提前完工卻因公車與捷運系統建置時程對調而導致波折不斷；新蘆線自動收費系統不但時程緊迫，而且新舊車站同時施工，其中現有車站須在捷運收班後才能施工，專案同仁披星戴月，終能提前完成全案重要里程碑，並通過2007年耶誕和跨年的人潮考驗；高鐵票證系統是國內第一個整合自動售票與訂位功能的系統，雖然試營運期間發生一些問題，但在軟硬體工程人員全力支援下，系統穩定運行一年，並已於今年2月8日正式啟動維護合約，目前正加緊整合悠遊卡之應用。



▲神通取得自動收費系統專業分包商資格。

成果輝煌 神通經驗值得複製

蔣台方副總表示，台北捷運在今年跨年期間創下193萬人次的運量，證明悠遊卡系統經得起考驗；新蘆線自動收費系統現有車站已全部更新完成，Token型式的單程票、門檔式驗票開門都運作順利，大大提昇

了捷運系統的品質；高鐵乘客已突破2,300萬，票務系統也已由現場購票擴大至語音、網路購票，穩定性逐步提高。未來我們希望將觸角延伸至台北地區以外的捷運系統，並且複製台灣成功的經驗到亞洲地區，成為此一領域的佼佼者。■



▲悠遊卡發行量已超過1,200萬張，系統涵蓋地區包括：台北、宜蘭、馬祖，以及長途客運。

▲台灣高鐵票證系統是國內第一個整合自動售票與訂位功能的系統。