

協助五區國稅局報稅的幕後推手

神通完成不可能任務

前一陣子大家見面的問候語是「報稅了沒」，短短1個月的時間，趕緊理一理、報一報。和全台灣人這麼密切相關的報稅業務，神通全力以赴！

文／神通電腦劉慈明 圖／神通電腦

97年度綜合所得稅申報已於6月1日截止，在5區國稅局全力提供多項便民服務措施配合下，據財政部統計今年全省有超過530萬戶完成綜所稅申報作業，其中網路報稅首度突破300萬戶，高於財政部原設定的52%目標，為年度稅務稽徵作業畫下完美句點。

在5區國稅局圓滿達成任務的背後，其實有著一群默默守候的支援團隊，他們趕在5月1日報稅作業啟動前，以平均不到7天時間，到全省各稽徵單位安裝及調整調動近2,300台電腦及印表機；6月1日報稅作業結束後，他們更要在第一時間配合5區國稅局依電腦設備資訊安全規範，完成硬碟機資料清除作業，將移至公共區域電腦設備回歸原單位，並撤回稽徵單位

租用設備，以免影響民眾洽公。他們雖不是稅務單位人員，但是報稅期間卻繃緊神經，24小時待命，全力配合國稅局完成任務，他們就是神通電腦技術工程師。

深耕稅務領域 清楚掌握各種狀況

談起神通電腦與稅務單位的淵源，可以追溯到70年代，當時神通引進微電腦系統及32位元超級迷你電腦，結合此二者自行發展應用系統，並致力於開發中文電腦系統，於是需要大量使用中文資料的財稅單位成為神通的客戶，一轉眼30年過去了，儘管公務單位人事更迭、資訊技術不斷演進，但是神通一直是財稅單位最忠實的合作夥伴。

負責國稅及營業稅的專案經理李育詞處長表示，由於長期以來神通與財稅單位已經建立起緊密的合作關係，因此對於5區國稅局每年報稅期間電腦設備安裝時程及服務重要性相當清楚。報稅期間租賃案金額不大，從電腦設備運出至回廠整理，呆滯期長達60天，而且安裝、測試、維護、硬碟機資料清除及設備撤回過程都相當耗費人力，利潤實在有限，但神通仍本著服務客戶的精神參與投標，希望能以最符合或優於標案規格設備，以及24小時待命緊急調度人力，提供客戶超值服務。

過去幾年，神通在5區國稅局綜所稅報稅電腦設備租賃案中從未囊括5區，今年卻揮出全壘打，李育詞處長表示，過去幾年很多廠商因為不了解報稅期間租賃案的困難度而參與投標，在執行的時候狀況百出，不但財稅單位人員頭痛，我們還要幫忙處理善後。今年不少競爭者知難而退，因此5區國稅局租賃案都由神通得標，客戶可以鬆一口氣，但是全省近1,800台電腦及印表機，對我們備貨及人員調度卻是一大考驗。

工程師全力以赴 跨過重重考驗

第一道難題是北市國稅局及北區國稅局都到4月21日才完成開標，由於必須利用4月25、26日假期裝

機，因此備貨時間僅剩3天，而且這2區設備數量近900台，約佔5區總量50%。專案小組隨即啟動緊急應變措施，先與供應商達成採購及出貨排程協議，接著進行每日裝機進度管制回報，5區同時提前於4月28日完成約96%安裝數量，這簡直是不可能的任務，但是神通工程師做到了。

第二道難題是內外網控管，每年報稅期間，除國稅局內部網路的稅務主機、網路設備及報稅櫃檯要維持順暢運作並防範駭客入侵外，各稽徵單位公共電腦開放民眾聯結至報稅網站的外部網路，也要嚴密監控。為使專案資訊透明化，特別啟動「每日定時回報訊息及通報管制」，凡有異常情況除立即回報該區客服及技服主管外，亦須回報至稅務專案管制室，由專案經理彙整後每日發出專案通報，透過通報全省工程師可以隨時掌握5區國稅局所發生的問題及處置方式，而緊急事件則必需由通報至結案追蹤處理。例如5月下旬逐漸進入報稅高峰時，部分電腦設備發現疑似防毒風險通告訊息，專案經理立即啟動緊急應變措施，通令各區清查所有設備，並加裝USB掃毒程式，在問題發生的第一時間就將風險降至最低。

6月1日是報稅截止日，原以為我們已順利通過考驗，沒想到卻出現了第三道難題，而且是與技術無關的政治爆料。立法委員管碧玲指稱北市、北區、中區、南區等4區國稅局租用電腦規格一致，由同一家廠商得標，而且其中電腦螢幕將原中國製標籤以貼紙改為台灣製，認為涉及不法情事。神通電腦公司是正派經營廠商，一向兢兢業業於系統整合業務，被指涉及不法，嚴重影響誠信與商譽，因此我們立即登報澄清，首先招標文件上並無產地限制，其次因製造商在台灣2次加工，因此貼上Made in Taiwan貼紙，此舉是製造商生產製程，與神通無關，對於管委員的不實指控，神通保留一切法律追訴權。

統領神通稅務團隊的系統整合事業群副總苗華斌表示，雖然只是小小的租賃案，但是客戶看見我們團隊的努力，也感受到貼心的服務，而歷經重重考驗，我們的能力也更加精進，未來神通將持續深耕稅務領域，希望能成為財稅單位永遠的最佳夥伴。G



▲▲ 財政部長李述德視察報稅作業。



◀◀ 在神通的協助下，5區國稅局圓滿完成報稅作業。