



北區國稅局總局及桃園縣分局於2008年12月份分別遷移新址，除了改善辦公環境，提升行政效率外，也提供民眾更舒適的洽公場地，但是龐大的電腦設備搬遷作業竟然沒有影響到民眾洽公的服務，他們是如何辦到的？

◀ 北區國稅局新大樓。

搬家不打烊？

北區國稅局顯神通

文／神通電腦 劉慈明 圖／神通電腦

2008年8月初，神通稅務專案同仁接獲指示，即將於10月份遷移新址的北區國稅總局和桃園分局，將由神通負責資訊科資訊設備搬遷作業。由於稅務主機及稅務資訊系統在開放民眾洽公期間服務不能中斷，因此容許稅務主機停機及設備搬遷的作業時間僅有週五至週日期間，週一上午8:00前所有稅務系統要正常運作，不能影響到民眾洽公，而且北區國稅局服務範圍包括：宜蘭、花蓮、基隆、台北縣、桃園、新竹及金門、馬祖等地區20幾個單位，幾乎涵括台灣省幅員三分之一，基於對稅務系統安全防護及服務不中斷的要求，北區國稅局認為沒有任何一家廠商比神通更了解稅務系統及設備，所以協商神通負責稅務主機及相關設備搬遷任務。

贏得客戶信賴固然可喜，但是愈多肯定代表愈多

責任，神通稅務專案同仁不敢掉以輕心，立即成立搬遷專案小組，並展開搬遷前置規劃作業。專案總協調李育詞處長指出，神通經營稅務領域超過20年，深知客戶對稅務系統穩定性、時效性的高度要求，所以針對資訊科資訊設備搬遷，專案小組擬定三階段搬遷作業方案，也就是利用連續三個週五至週日期間，完成所有資訊設備搬遷及系統設定，以達成北區國稅局對民眾服務不中斷的目標。

困難重重 關關難過關關過

由於新建大樓電腦機房工程較預定進度落後，原定搬遷時程順延至11月下旬，但是趕工中的機房工程卻為專案築起了第一道障礙！李育詞處長回憶當時的

情況：11月28~30日本將進行第一階段稅務主機設備搬遷作業，要將電腦機房HP Superdome稅務主機及所有伺服器、網路等設備搬遷到新大樓，但是到11月25日，新電腦機房空調及電力環境都未達到標準，專案同仁面臨：依計畫時程搬遷，但是主機可能受損；或者延期搬遷，但是無法趕上北區國稅局要求搬遷時程的兩難狀況。困難的抉擇讓專案主管天人交戰，最後經由神通、北區國稅局與承包商三方不斷溝通，終於協調出最快解決方案。機房工程如火如荼進行，神通工程師也不厭其煩地一再確認相關細節，甚至連機房環境清潔都不放過，因為一點點小疏失都可能讓資訊系統停擺。

隱身幕後 就為資訊服務不打烊

2008年12月1日上午8:00，北區國稅局和各分局及稽徵所人員像往常一樣打開電腦，開始一天的工作，洽公民眾也陸續進入各服務區，大家渾然不知HP Superdome稅務主機及所有伺服器、網路等設備，已經從舊大樓電腦機房搬到新大樓電腦機房，而且順



▲ 神通稅務專案同仁犧牲假期全力協助客戶搬遷設備、設定網路。

利啟動。隱身幕後默默規劃長達數個月的神通工程師們，犧牲假期和睡眠共同完成第一階段設備搬遷任務，但是此刻卻仍不能放鬆，因為設備搬遷初期發生風險的可能性提高，所以他們必須持續監控電腦機房空調、溫溼度及電力負載，以便確保整個稅務資訊系統正常運作。

順利完成第一階段總局機房和資訊科搬遷作業，緊接著就是第二階段桃園分局，從12月5日晚間持續到12月7日深夜，共計搬遷及安裝400套電腦設備，並同步完成網路連線設定、測試。12月8日分局同仁進駐新辦公室的第一天，稅務資訊系統就可以即刻啟動，完全不影響為民眾服務的品質。

天助人助自助 台灣稅務有神通

第三階段是總局除資訊科之外各科室電腦設備搬遷作業，由於總數量將近900套電腦設備，困難度比桃園分局更高。李育詞處長表示，總局所在的舊址是商業大樓，電梯及車位有限，而且大批文件、隔板、桌椅、鐵櫃等辦公室設備也要同時進行搬遷作業，如何協調分配電梯及車位，如何節省人力及時間，成為神通專案同仁最大的挑戰。所幸專案同仁平日與客戶已建立起良好關係，在北區國稅局資訊科搬遷作業小組的協調支援及神通工程師全力以赴加班趕工下，終於如期完成電腦設備搬遷任務。

12月15日北區國稅局正式在桃園市三元街新址對外服務，氣派的外觀、舒適的環境讓人耳目一新，而稅務資訊系統也穩定、順暢地運作，絲毫沒有受到電腦設備搬遷的影響。北區國稅局資訊科搬遷作業小組特別兩度致函神通，對專案同仁犧牲假期、盡力盡責完成任務的敬業精神表達感謝之意。

從稅務系統軟體開發到後續維護委外案，從台灣本島到各個離島，全省各稅務單位都有神通工程師的足跡。陪伴台灣稅務資訊化走過20幾個年頭，神通對稅務系統有最深的歷史情感，也有最高的自我期許——成為稅務單位不可或缺的最佳夥伴！**G**